



Şafak Yılmaz Aslan

+90 (534) 933 02 90

ddnz.aslan11@outlook.com

2000 (25 Yaş)

İstanbul(Asya) , Maltepe

Özel Bilgiler

Cinsiyet

Erkek

Vatandaşlık

Türkiye Cumhuriyeti

Askerlik

Askerliğimi yaptım

Sürücü Belgesi

B, A2

Özgeçmiş Özeti

Müşteri ve hasta karşılama olarak 3 yıllık deneyime sahibim. Sağlık sektöründe çalışarak, hasta kayıtlarının düzenli ve doğru bir şekilde yönetilmesine yönelik titiz bir yaklaşım geliştirdim. Bilgisayar programlarına olan hakimiyetimle, Excel ve Word gibi araçları etkin bir şekilde kullanarak iş süreçlerini daha verimli hale getiriyorum. Düzgün, temiz ve düzenli bir çalışma ortamı sağlama konusundaki azim ve çalışkanlığım, ekip içinde yüksek bir verimlilik, hasta ve müşteri memnuniyeti sağlamaktadır.

İş Deneyimleri

Hasta Hizmetleri Ekip Lideri

Okan Hastanesi | Ocak 2026 - Hala çalışıyorum

Hasta Hizmetleri Ekip Lideri olarak Okan Hastanesi'nde, hasta memnuniyetini artırmak ve hizmet kalitesini geliştirmek amacıyla ekip içi işbirliğini ve iletişimi güçlendirdim. Sağlık hizmetleri süreçlerini optimize ederek, hasta akışını ve hizmet sürelerini iyileştirdim. Ekip üyelerinin eğitimine ve gelişimine odaklanarak, profesyonel yetkinliklerini artırmalarına yardımcı oldum. Ayrıca, hasta geri bildirimlerini analiz ederek, hizmet sunumunu sürekli olarak iyileştirme stratejileri geliştirdim.

Hasta Kayıt Yetkilisi

Okan Üniversitesi Hastanesi | Ağustos 2024 - Ocak 2026

Sürekli / Tam zamanlı

Ağustos 2024'te Okan Üniversitesi Hastanesi'nde göreve başladım. Ekim 2025 itibarıyla vekaleten Hasta Hizmetleri Ekip Lideri olarak terfi ettim. Önceliğim, hasta memnuniyetini en üst düzeyde sağlamak ve hasta süreçlerine etkin, sağlıklı bir şekilde destek olmaktır. 02/01/2026 tarihinden itibaren ekip lideri olarak görevime devam etmekteyim.

Yedek Parça Danışmanı

Gül-AI Otomotiv İhr Ve İth San Ve Tic Ltd Şti. | Ocak 2024 - Ağustos 2024

Sürekli / Tam zamanlı

Otomotiv Sektörü

BMW SERVİSİ YEDEK PARÇA DANIŞMANI

Motorlu Kurye

Yedoy Büfe | Eylül 2023 - Ocak 2024

Sürekli / Tam zamanlı

Gıda Sektörü

Motor Kurye

Güvenlik Görevlisi

Hür Yönetim Hizmetleri | Eylül 2022 - Nisan 2023

Yapı Sektörü

Kuaför

BELLA OTOKUAFÖR | Mart 2021 - Ağustos 2021

Otomotiv Sektörü

Stajyer Hemşire

Acibadem Sağlık Grubu | Eylül 2018 - Haziran 2019

Stajyer

Sağlık Sektörü

Eğitim Bilgileri

Özel Sureyyapaşa Anadolu Sağlık Meslek L

Hemşire Yardımcılığı, Sağlık Meslek Lisesi | Ağustos 2019

Lise

Yetenekler

• İyi Derecede Bilgisayar Kullanımı, Aktif Bilgisayar Kullanımı, AKTİF SOSYAL MEDYA KULLANICISI, Bilgisayar Programları, Bilgisayar Kullanımı, Bilgisayar kullanımına hakim, Bilgisayar Ofis Programları, HIZLI BİLGİSAYAR KULLANIMI, İyi Derece Bilgisayar Kullanımı, İyi Derecede Bilgisayar Kullanımı, Sosyal Medya Hesap Yönetimi, Temel bilgisayar kullanımı, Web Tasarım

Referanslar

Berrak Eken, Yönetici Türkçe

Selectum City Atasehir, İnsan Kaynakları Müdürü

E-Posta: berrake@hotmail.com

Telefon: +90 (532) 795 78 96

Murat Akansel, Yönetici Türkçe

Gül-AI BMW YETKİLİ SERVİSİ, Yedek Parça Depo Sorumlusu

E-Posta: murat.akansel@gulal.com.tr

Telefon: 5378732469

Habibe Aslan, Aile Bireyi Türkçe

Hilton Oteli, Kat Hizmetleri Müdürü

E-Posta: hk@doubletreetuzla.com

Telefon: +90 (538) 251 95 39